

Název výrobku:	Kód výrobku:
Jméno zákazníka / název firmy a IČO:	Adresa zákazníka / firmy:
Razítko a podpis certifikované montážní firmy:	<i>Certifikovaný instalatér tímto prohlašuje, že u svého zákazníka provedl odbornou instalaci výše specifikovaného výrobku.</i> Datum montáže:

Záruční doba

Tyto záruční podmínky se vztahují na zboží vyrobené obchodní společností Alcadrain s.r.o., jehož neshody s kupní smlouvou či vady byly uplatněny u prodávajícího v záruční době. Odbornou a profesionální montáží můžete výrazně ovlivnit funkčnost, užitnou hodnotu výrobku a tím samozřejmě spokojenost uživatele s daným produktem. Na výrobky Alca nainstalované certifikovaným instalatérem, poskytuje firma rozšířenou záruční lhůtu. V ostatních případech platí záruka 2 roky ode dne převzetí/zakoupení zboží od prodejce.

Záruční podmínky

- Kupující je povinen prohlédnout zboží při jeho převzetí od prodávajícího ještě před instalací výrobku. Na pozdější Reklamacie zjevných vad se nevztahuje záruka poskytnutá společností Alcadrain s.r.o.
- Případnou reklamaci zakoupeného výrobku je kupující povinen uplatnit ve všech případech pouze u prodejce, u kterého zboží zakoupil. Připravte si originální doklad o koupi a pro uplatnění prodloužené záruky také řádně vyplněný záruční list.
- Výrobky instalované do stavby (moduly, žlaby, sifony atd.) musí být instalovány tak, aby byl umožněn jejich servis a údržba (například servisní otvor u vany). Obchodní společnost Alcadrain s.r.o. v žádném případě nehradí náklady spojené s poškozením obkladů, dlažby nebo jiného zařízení, které vzniknou při opravě či jiném úkonu v důsledku nerespektování těchto pravidel.
- Při instalaci je zákazník (instalační firma) povinen dodržovat pokyny od výrobce a montážní návod.
- Po montáži nebudou uznány žádné vady nebo poškození povrchu způsobené nedodržením těchto pokynů.
- Nárok na uplatnění standardní a rozšířené záruky poskytované výrobcem zaniká:
 - nepředložením originálního dokladu o koupi výrobku v případě jeho reklamace
 - vypršela-li u reklamovaného zboží záruční doba
 - porušením ochranných pečeti a nálepek, pokud na výrobku jsou
 - neodbornou montáží – montáž výrobku by měla být provedena se zohledněním stavebně technických předpisů a norem a pouze odbornými firmami
 - poškozením zboží při přepravě (tyto škody je nutné řešit přímo s dopravcem)
 - používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí obvyklými pro daný výrobek
 - neodbornou instalací, zacházením, obsluhou
 - bylo-li zboží poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v návodu, v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami
 - zanedbáním péče o zboží nebo jeho nevhodným čištěním a údržbou – viz OBECNÉ POKYNY PRO ČIŠTĚNÍ A ÚDRŽBU (příložené pdf)
 - bylo-li zboží poškozeno vodou obsahující nečistoty a naplaveniny
- Nárok na uplatnění v rámci rozšířené záruky dále nevznikne:
 - nebyl-li záruční list potvrzen certifikovaným instalatérem nebo montážníkem
 - při předložení pouze dokladu o koupi bez záručního listu potvrzeného certifikovaným instalatérem nebo montážníkem platí standardní záruka v délce trvání 2 roky
- Záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním. Pohledové vady na viditelné straně výrobku se posuzují ze vzdálenosti 1 m v úhlu předpokládaného použití výrobku při rozptýleném denním světle.
- Podmínky rozšířené záruky se netýkají vyměnitelných pryžových a těsnících dílců, které podléhají provoznímu opotřebení a jsou uvedené v Ceníku náhradních dílů.
- Společnost Alcadrain s.r.o. poskytuje rozšířenou záruku pouze na výrobky, které jsou kupujícím používány v rámci distribuce pitné vody ve vodovodním řádu vedenou v plastových rozvodech (např. z PE materiálů). Nevztahuje se na užitkovou silně mineralizovanou a znečištěnou vodu. Rozšířená záruka se nevztahuje na komponenty výrobků spadající do kategorie spotřební materiál (např. membrány, sítko, gumičky, těsnění, apod.).

Skupina výrobků	Základní záruka (počet let)	Rozšířená záruka (počet let)
Předstěnové instalační systémy		
Nádržky a rámy	2	15
Napouštěcí ventily do roku 2020 + Napouštěcí ventily spodní	2	3
Napouštěcí ventily od roku 2021 (řady A150, A160)	2	6
Vypouštěcí ventily	2	3
Ovládací tlačítka a příslušenství	2	2
WC nádržky	2	3
Sifony*	2	3
Nerezové podlahové žlaby a sprchové vpustí ALCA*		
Zabudované části nerezových podlahových žlabů a sprchových vpustí ALCA	2	25
Vyměnitelné části nerezových podlahových žlabů a sprchových vpustí ALCA	2	3
Plastové podlahové žlaby ALCA*	2	6
Podlahové vpustí, Universální lapače střešních splavenin*	2	6
WC sedátka, Flexi připojení, WC příslušenství	2	2
Venkovní odvodnění*	2	6
Průmyslové odvodnění z nerez	2	5
Drenážní žlaby a rošty – nerez	2	25
Drenážní žlaby a rošty – pozink	2	2
Sanitární keramika	2	2
Systémové stěny Alcasystem		
Kompletní prefabrikované systémové stěny instalované certifikovanou osobou	2	15
Systémové stěny instalované certifikovanou osobou	2	6
Samostatné dílce	2	2

* Záruka se vztahuje pouze na funkční technické vlastnosti výrobku, nevztahuje se na opotřebení výrobku způsobené jeho obvyklým užíváním, ani na vady způsobené nedodržením obecných zásad zacházení s výrobkem nebo nedodržením návodu k výrobku.

Kontakty

Reklamační oddělení | E-mail: reklamace@alcadrain.cz